

Lanzamiento del Número 1-888-ENGUATE

LANZAMIENTO DEL NÚMERO 1-888-ENGUATE

Para acercarse a los guatemaltecos en Estados Unidos, con el apoyo de Banco Industrial, este nuevo número telefónico, sin costo y de amplia cobertura se pone a disposición de los guatemaltecos que viven en Estados Unidos, para obtener información consular de su interés, asistencia en caso de emergencia migratoria, así como de servicios financieros en Guatemala.

Guatemala, 20 de septiembre de 2007.- La mañana de este jueves, la viceministra de Relaciones Exteriores, Embajadora Marta Altolaquirre, junto al señor Juan Miguel Torrebiarte, el Licenciado Diego Pulido y el Ingeniero Juan Bernardo Rivera, Presidente, Director Corporativo y Subgerente de la División Internacional del Banco Industrial respectivamente, dieron a conocer la alianza que han efectuado para ofrecer un servicio innovador, que acerca y apoya en sus necesidades, a la comunidad guatemalteca que vive en Estados Unidos: el servicio telefónico gratuito 1-888-ENGUATE (1-888-3648283).

Con el 1-888-ENGUATE, el Ministerio de Relaciones Exteriores y los consulados de Guatemala en Estados Unidos estarán más cerca y atenderán a un mayor número de guatemaltecos. Además, le facilitarán el acceso a información y a la realización de trámites diversos que son de tanta importancia para ellos. De igual forma, podrán conocer sobre diversos servicios financieros en Guatemala.

Entre las ventajas que este servicio del Ministerio de Relaciones Exteriores ofrece al migrante destacan: Un único número de fácil recordación 1-888-ENGUATE (1-888-3648283) con cobertura en todo Estados Unidos, que permite a cualquier guatemalteco acceder de una forma cómoda y fácil, desde cualquier servicio telefónico privado o público de forma gratuita, con un amplio horario de atención: de 8.00 a.m. (hora del Este) a 8.00 p.m. (hora del Oeste) y con atención especializada por parte de personal 100% guatemalteco capacitado y multilingüe en español, inglés e idiomas mayas tales como Q'anjob'al y K'akchiquel.

El apoyo que Banco Industrial brinda al Ministerio de Relaciones Exteriores para concretar este servicio, consiste en proveerle de los recursos, infraestructura y plataforma tecnológica necesaria para su funcionamiento: el número 1-888-ENGUATE; su Call Center; el equipo técnico; el personal de atención al migrante y el material promocional necesario para que los consulados puedan divulgar y dar a conocer este innovador servicio en sus respectivas jurisdicciones.